

CONTRATTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ADEGUAMENTO

Tra:

- **TiSviluppo S.r.l.**, P. IVA 06116010486, con sede in Firenze, via Odorico da Pordenone n. 7, in persona del legale rappresentante *pro tempore* sig. Bonari Iuri (di seguito, "**TiSviluppo**");

e

- **Ordine Territoriale dei Dottori Commercialisti e Degli Esperti Contabili di Trani**, C.F. 92058320729 con sede in Trani (BT) 116[^] strada a denominarsi n. 4, in persona del Presidente Dott. Soldani Antonio (di seguito, "**Ordine**"); cumulativamente, le "**Parti**".

Premesso che

- a. TiSviluppo è proprietaria degli applicativi software denominati "**AlboUnico**" e "**AlboUnico RP**", cioè di applicativi altamente integrati per la gestione di un Ordine Professionale, che consentono di organizzare il lavoro della segreteria, ottimizzando e semplificando il flusso delle informazioni (di seguito, cumulativamente, gli "**Applicativi**").
- b. L'Ordine ha ottenuto in licenza d'uso gli Applicativi, in esecuzione di quanto previsto nel Contratto per l'acquisizione di licenze d'uso di applicativo software (CIG n° 6295405C8A) del 03/03/2016 stipulato da TiSviluppo con il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC).
- c. L'Ordine ha stipulato con TiSviluppo un contratto per servizi aggiuntivi di manutenzione assistenza e formazione degli Applicativi e per il portale FPCU, che scadrà naturalmente in data 31/12/2019 cessando i propri effetti.
- d. Le parti intendono sottoscrivere un nuovo accordo, (di seguito, il "**Contratto**") per i servizi di assistenza e manutenzione; formazione e fruizione del portale FPCU a decorrere dal 01/01/2020

Ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto del Contratto

Le Premesse formano parte integrante ed essenziale del Contratto.

Il Contratto ha ad oggetto la prestazione, da parte di TiSviluppo, dei servizi indicati agli articoli 2, 3, 4, 5, 6, a fronte del pagamento, da parte dell'Ordine, del corrispettivo stabilito all'articolo 8.

Art. 2 - Servizio di assistenza

Con la sottoscrizione del Contratto, TiSviluppo si obbliga a prestare in favore dell'Ordine un servizio di assistenza illimitata sulle problematiche inerenti Suite AlboUnico® finalizzato al corretto ed efficiente utilizzo degli Applicativi ed alla soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo degli stessi. Tale servizio sarà erogato attraverso dei canali diretti e dedicati allo scopo da personale adeguatamente qualificato. Le metodologie di contatto dell'assistenza e l'orario di disponibilità del servizio sono indicati all'indirizzo web <http://www.tisviluppo.it/assistenza.html>

Art. 3 - Servizio di manutenzione

TiSviluppo si impegna a garantire la manutenzione degli Applicativi, cioè ad intervenire per correggere eventuali malfunzionamenti o errori degli stessi sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dall'Ordine.

Il servizio di manutenzione degli Applicativi sarà erogato attraverso le modalità e nelle tempistiche che TiSviluppo riterrà di volta in volta più opportune.

Art. 4 - Servizio di formazione e supporto all'utilizzo di AlboUnico®

TiSviluppo mette a disposizione in favore dell'Ordine un pacchetto annuale di formazione e supporto all'utilizzo degli Applicativi della durata di n. 8 ore all'anno. Il servizio sarà erogato in Teleassistenza e potrà essere fruito a frazioni di ½ ora. Al termine di tale pacchetto, per eventuali altre esigenze, l'Ordine Territoriale potrà acquistare un pacchetto aggiuntivo di ore ai costi convenzionati indicati nell'allegato 1.

Art. 5 - Portale FPCU (Formazione Professionale Continua Unificata)

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Ordine è abilitato a fruire del portale FPCU (Formazione Professionale Continua Unificata), con i relativi servizi migliorativi a beneficio dello stesso Ordine e del singolo iscritto, in particolare ed in modo non esaustivo:

- possibilità di pubblicazione degli eventi formativi sul portale FPCU con sincronizzazione dal gestionale AlboUnico®;
- gestione *on line* delle singole prenotazioni agli eventi sincronizzati con AlboUnico®;
- pubblicazione di allegati agli eventi ed a gruppi di eventi;
- possibilità di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ordine una sezione dedicata ai provvedimenti disciplinari sincronizzati con AlboUnico®;
- scambio dei crediti formativi tra i vari Ordini Territoriali aderenti al portale FPCU direttamente su AlboUnico®;
- scambio dei dati del fascicolo del singolo iscritto e dei crediti formativi tra gli Ordini sincronizzato automaticamente da AlboUnico® tramite FPCU;
- Area Riservata dell'iscritto che permette la gestione dei crediti maturati, la gestione delle circolari, e dei dati dell'Albo;
- da implementarsi sul proprio sito istituzionale la ricerca Albo per ogni Ordine Territoriale di Iscritti all'Albo, Iscritti all'Elenco speciale, Studi Associati, Società tra Professionisti-STP, Organi del Consiglio, Rappresentanti esterni e Commissioni istituzionali, aggiornabile in automatico con l'applicativo di Segreteria;
- possibilità per l'Ordine di richiedere personalizzazioni *ad hoc* sulla Suite AlboUnico®.

Art. 6 - Aggiornamento degli Applicativi

TiSviluppo produrrà, secondo la propria pianificazione di rilascio, eventuali modifiche funzionali migliorative secondo quanto previsto dagli accordi con il CNDCEC. Ogni modifica sarà rilasciata con update automatici e sarà corredata da idonea documentazione esplicativa. Parimente TiSviluppo potrà sviluppare dei nuovi moduli da collegare ad AlboUnico, ogni Ordine Territoriale potrà aderire alla sua adozione o meno.

Art. 7 - Altre agevolazioni

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Ordine ed i suoi iscritti hanno diritto di accedere ad un listino scontato per gli altri servizi erogati da TiSviluppo, non oggetto del presente Contratto. L'Ordine avrà prezzi scontati anche sui nuovi moduli che di volta in volta TiSviluppo svilupperà per ampliare le funzionalità di AlboUnico. I servizi sono reperibili nell'area dedicata del sito istituzionale di TiSviluppo.

Art. 8 - Corrispettivo

In conformità a quanto previsto nell'accordo tra CNDCEC e TiSviluppo (di cui al punto b. delle Premesse), il corrispettivo da versare a TiSviluppo a fronte dei servizi di cui ai precedenti articoli è pari ad Euro 450,00 mensili oltre IVA. Annualmente TiSviluppo svolgerà un controllo per verificare il numero degli iscritti all'Ordine e, se del caso, il corrispettivo sarà automaticamente adeguato sulla base del dato rilevato e secondo quanto indicato nella tabella Allegato 1, parte integrante di questo contratto.

Le parti si danno reciprocamente atto che l'Allegato 1 sarà automaticamente modificato nel caso intervengano nuovi accordi sul punto fra TiSviluppo e CNDCEC

Resto peraltro inteso che, in punto di corrispettivo, le condizioni convenute sono quelle di cui all'offerta TiSviluppo del 27/03/2018 con protocollo n° 0327/BY/01/18 accettata dall'Ordine.

Il corrispettivo è sottoposto a rivalutazione ISTAT annuale.

L'Ordine si impegna ad accreditare l'importo dovuto - entro e non oltre il giorno 30 giorni dal ricevimento della fattura sull'IBAN del conto corrente di TiSviluppo indicato in fattura.

Resta inteso che la mancata fruizione dei servizi di manutenzione, assistenza e del portale FPCU alla data di scadenza del Contratto o alla data di cessazione per qualsiasi causa del rapporto, non legittima l'Ordine a ripetere gli importi versati a TiSviluppo.

Art. 9 - Clausola risolutiva espressa

Il mancato pagamento del corrispettivo TiSviluppo ha diritto a chiedere, con lettera raccomandata A/R o via Posta Elettronica Certificata, la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

In caso di mancato integrale pagamento di due o più mensilità del corrispettivo pattuito, TiSviluppo ha diritto di astenersi dalle attività del presente contratto, fino al momento in cui l'Ordine provveda al pagamento delle mensilità scadute.

Nel caso di risoluzione ai sensi de 1456 c.c., TiSviluppo sarà legittimata a trattenere eventuali importi parziali ricevuti dall'Ordine e l'Ordine sarà obbligato a versare, a titolo di penale e salvo maggior danno, le somme dovute come corrispettivo fino alla data di naturale scadenza del Contratto.

Resta inteso che, anche in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, i dati e l'applicativo nella versione corrispondente a quella in uso al momento della risoluzione, rimarranno nella disponibilità dell'Ordine.

Art. 10 - Durata del Contratto

Le parti convengono che il Contratto ha efficacia dal giorno della sottoscrizione e avrà scadenza il 31/12/2022; sarà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 1 anno, salvo disdetta inviata con lettera raccomandata A/R o via Posta Elettronica Certificata, almeno due mesi prima della scadenza

Art. 11 - Diligenza della prestazione e limitazione di responsabilità

TiSviluppo si impegna a fornire i servizi disciplinati dal Contratto in conformità allo standard di diligenza media propria del settore, a regola d'arte, e servendosi di personale adeguatamente qualificato.

Le Parti si danno atto che TiSviluppo non risponderà dei danni diretti o indiretti comunque subiti dall'Ordine o da terzi che siano causati dell'utilizzo improprio degli Applicativi e dei servizi del Portale FPCU, della loro manomissione o comunque conseguenti a errori o omissioni imputabili all'Ordine o a terzi.

Art. 12 - Proprietà ed obblighi di riservatezza

Gli Applicativi sono e resteranno di proprietà di TiSviluppo, anche qualora modificati e/o prodotti a seguito dei servizi di cui al Contratto o di aggiornamenti di cui all'art. 6. L'Ordine adotterà tutte le misure necessarie per garantire la segretezza delle informazioni e dei dati confidenziali ricevuti da TiSviluppo e proteggere i diritti di proprietà di TiSviluppo su detti Applicativi.

Art. 13 - Solve et repete

Le Parti convengono che qualunque contestazione fosse sollevata dall'Ordine non esonera quest'ultimo dal pagamento delle rate di corrispettivo né lo solleva dagli altri obblighi assunti con il Contratto.

Art. 14 - Privacy

Le Parti si danno reciprocamente atto che:

a) ai sensi del Reg. Ue 2016/679, TiSviluppo agirà in qualità di Responsabile del trattamento, art 28, dei dati personali di cui l'Ordine sia Titolare per le sole attività di cui ai punti 2, 3, 4 e 5; si veda l'Allegato 2 al presente contratto (DPA ODCEC - TiSviluppo). Di contro non si configura alcuna attività di trattamento ai sensi della normativa in materia di privacy da parte di TiSviluppo rispetto alla licenza d'uso per AlboUnico. In particolare, gli Applicativi consentono la gestione di informazioni di cui l'Ordine sia Titolare del trattamento e che risiedono in forma di database presso le infrastrutture informatiche dell'Ordine.

b) Con riferimento al portale FPCU si precisa che TiSviluppo Srl è Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che decidano di iscriversi e fruire dei servizi offerti dal portale pubblico; gli interessati, se iscritti all'Ordine, potranno fruire di funzionalità aggiuntive in particolare: registrazione facilitata (tramite riconoscimento del c.f.); possibilità di consultazione e sincronizzazione di dati e crediti formativi presenti in AlboUnico, così come inseriti dall'Ordine. A maggior tutela degli interessati comparirà - nella pagina di destinazione del portale FPCU, qualora accessibile tramite link presente sul sito dell'Ordine, il logo di TiSviluppo Srl o FPCU, in modo da rendere consapevole l'interessato della presenza di un nuovo Titolare del trattamento, diverso dall'Ordine. In ogni caso TiSviluppo mette a disposizione sul portale FPCU una propria informativa privacy.

c) Informativa. I sottoscritti dichiarano reciprocamente di aver ricevuto letto e compreso informativa sulla privacy relativa al trattamento dei loro dati personali nell'ambito di questo accordo.

Art. 15 - Legge applicabile e Foro competente.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti in merito alla interpretazione o esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di Firenze.

Letto, approvato e sottoscritto ad _____ in data _____

Per TiSviluppo S.r.l.

Per l'Ordine Territoriale Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE del TRIBUNALE di TRANI
Via A. Prologo, 37 - 76125 TRANI
C.F. 92058320729

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., si approvano specificatamente gli articoli:

8 - Corrispettivo; 9 - Clausola risolutiva espressa; 10 - Durata del Contratto; 11 - Diligenza della prestazione e limitazione di responsabilità; 13 - *Solve et repete*; 14 - Privacy; 15 - Legge applicabile e Foro competente.

Per TiSviluppo S.r.l.

Per l'Ordine Territoriale Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Trani

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI CONTABILI
CIRCOSCRIZIONE del TRIBUNALE di TRANI
Via A. Prologo, 37 - 76125 TRANI
C.F. 92058320729

Allegato 1 - Tabella corrispettivi convenzionati su canone AlboUnico in base al numero Iscritti e degli abbonamenti a scalare.

Allegato 2 - Nomina DPA ODCEC/TiSviluppo.